

CONDIZIONI DI VENDITA

Prenotazione di Traghetti internazionali ed interni:

Prenotazioni on-line di traghetti interni ed internazionali: La prenotazione on-line dei traghetti sia internazionali che interni si intende effettuata al ricevimento da parte del cliente dell'e-mail di conferma della prenotazione. Questo avviene dopo il pagamento con carta di credito effettuato sul sito internet della nostra società www.hellenic.it.

Prenotazione tramite operatore/call center per i traghetti internazionali ed interni: La prenotazione tramite call center dei traghetti internazionali ed interni si intende effettuata al ricevimento da parte del cliente dei biglietti o del voucher di conferma. Questo avviene dopo il pagamento da parte del cliente del servizio concordato. Per le prenotazioni tramite operatore / call center per i traghetti interni verrà applicata una "fee" di agenzia di € 5,00 (a persona, a tratta a veicolo) oltre al costo del biglietto prenotato.

Spedizione dei biglietti: Per i traghetti internazionali le possibilità sono il ritiro al porto oppure la spedizione con corriere (al costo di € 10 oltre il prezzo del biglietto). In caso di ritiro al porto il cliente deve presentarsi con la copia del voucher di prenotazione che li è stato inviato via e-mail almeno 2 ore prima della partenza della nave prenotata, presso l'ufficio portuale della compagnia. La spedizione con corriere avviene entro due giorni lavorativi dalla data del pagamento presso l'indirizzo indicato dal cliente, la Hellenic Lines Srl non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna per mancata presenza del cliente presso l'indirizzo indicato o per ritardi non dipendenti dalla sua volontà. I biglietti dei traghetti interni devono essere tutti spediti in originale e quindi con corriere (al costo di € 10 oltre il prezzo del biglietto e le eventuali "fee").

Prezzo del servizio: Il prezzo del servizio è relativo alla sistemazione prenotata sulla nave e comprende eventuali veicoli prenotati. Il prezzo non include i servizi extra e i pasti a bordo e può non includere le tasse portuali. I biglietti sono validi per la tratta e la data indicata sul biglietto.

I prezzi si intendono in euro e sono applicati dalle compagnie che possono eventualmente applicare dei "fuel surcharge" per questo motivo la Hellenic Lines Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi pubblicati. Qualora il cambiamento del prezzo avvenga prima del versamento dell'acconto, l'agenzia si impegna ad avvisare il passeggero dell'avvenuto cambiamento del prezzo. Il passeggero ha diritto all'annullamento della prenotazione qualora il prezzo pattuito aumenti nella misura superiore del 10% del prezzo iniziale del servizio. In tale caso il passeggero ha diritto al rimborso dell'importo versato senza diritto all'indennizzo dei danni.

Smarrimento del biglietto: In caso di smarrimento dei biglietti, il cliente dovrà ripagare l'intero importo (compresi i costi di spedizione) e nel caso i biglietti non verranno utilizzati da terzi, si potrà chiedere il rimborso degli stessi dopo un anno dalla data di partenza.

Ritardi e disservizi da parte delle compagnie di navigazione: La Hellenic Lines Srl funge da intermediario tra il cliente e le compagnie di navigazione, pertanto non è in nessun modo responsabile di ritardi, disservizi da parte delle compagnie di navigazione utilizzate. Eventuali reclami devono essere inviati presso le sedi legali delle singole compagnie. Il cliente al momento della prenotazione deve assicurarsi di avere un margine sufficiente di tempo per raggiungere i porti o le località di suo interesse, pertanto la Hellenic Lines Srl non è responsabile di eventuali perdite di coincidenze prenotate dal cliente a causa di ritardi o cancellazioni di partenze.

Check-in: Il cliente si deve presentare al porto di partenza almeno due ore prima della partenza dei traghetti internazionali, tre ore per l'open deck ed un'ora prima della partenza dei traghetti interni con tutti i documenti necessari all'imbarco.

Variazioni/modifiche: eventuali richieste di modifiche devono essere richieste al call center/operatore della Hellenic Lines Srl la quale si riserva il diritto di addebitare € 25,00 per ogni cambiamento richiesto dal cliente. Nel caso di modifiche di biglietti emessi, oltre ai € 25,00 si rimanda alle condizioni generali della Compagnie. Inoltre i biglietti originali dovranno essere rispediti tramite raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale della società a proprio carico.

Condizioni di annullamento e penalità: La Hellenic Lines Srl applica le condizioni generali delle compagnie di navigazione prenotate. Pertanto le condizioni di annullamento variano da compagnia a compagnia e sono disponibili sul nostro sito internet.

Per gli annullamenti dei biglietti interni Grecia oltre alle penalità previste dalle compagnie, la Hellenic Lines applica la spesa fissa di € 70,00 quali spese di gestione.

Informazioni: Il call center della Hellenic Lines Srl è disponibile al numero 040-363242 dal lunedì al Venerdì dalle 9 alle 19, all'indirizzo e-mail info@hellenic.it oppure al numero di fax 040-7606145 per fornire informazioni ed assistenza ai clienti.