



[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)

## **Endeavor Lines**

### **Condizioni generali**

#### **CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO**

Il contratto di trasporto è assoggettato alla Legge greca. I passeggeri, i loro bagagli e veicoli vengono trasportati sulla base delle condizioni stabilite da:

1. Convenzione di Atene del 1974 sul trasporto marittimo di passeggeri e loro bagagli.
2. Codice marittimo Greco.
3. Condizioni generali di trasporto della Compagnia ENDEAVOR LINES Copia delle Condizioni Generali di trasporto della Compagnia ENDEAVOR LINES è disponibile a richiesta.

In ottemperanza a quanto richiesto dalle Norme in vigore in materia di Sicurezza della Navigazione (Solas), i passeggeri sono tenuti a comunicare alla prenotazione: Cognome, Nome (iniziali), sesso, età, nazionalità, ed eventuali informazioni relative a richiesta di assistenza particolare in situazioni di emergenza, tipo del veicolo e numero di targa. I passeggeri di nazionalità extra-europea dovranno comunicare anche il numero e la data di scadenza del passaporto, la data di nascita, e la data di scadenza del visto d'ingresso in Europa. I dati raccolti saranno conservati solo il tempo necessario all'espletamento delle disposizioni di legge.

#### **FORMALITÀ DI IMBARCO E DOCUMENTI DI VIAGGIO**

I passeggeri devono essere in possesso di passaporto o altro valido documento di identità, del visto d'ingresso in Italia e/o in Grecia ove richiesto, e dei necessari documenti relativi ai veicoli. La Compagnia ENDEAVOR LINES declina ogni responsabilità se, per mancanza o insufficienti documenti, ai passeggeri viene negato l'imbarco o lo sbarco in Italia o in Grecia. Nel caso in cui le Autorità di frontiera proibiscano al passeggero lo sbarco, la Compagnia ENDEAVOR LINES chiederà il pagamento dell'intero biglietto di ritorno al porto di partenza. Così come eventuali sanzioni monetarie imposte dalle Autorità alla Compagnia ENDEAVOR LINES saranno a completo carico del passeggero che non avrà fornito i documenti richiesti. La cancellazione del viaggio a causa della mancanza di documenti validi non è considerata "forza maggiore".

#### **TARIFFE**

Tariffe e condizioni possono essere variate anche senza alcun preavviso. Nel caso di aumento dei prezzi dei carburanti la Compagnia si riserva il diritto di applicare un supplemento alle tariffe.

#### **BAMBINI**

Fino a 4 anni non compiuti gratis senza diritto a letto o poltrona, ogni altro bambino al di sotto dei 4 anni della stessa famiglia paga metà tariffa. Da 4 a 12 anni non compiuti pagano metà tariffa.

## **RIDUZIONI**

1. **Sconto A/R:** l'acquisto di un biglietto di andata e ritorno dà diritto ad una tariffa speciale per il ritorno dei passeggeri e dei veicoli, a condizione che entrambe le tratte siano acquistate contemporaneamente. Le tariffe scontate per il ritorno sono indicate nelle colonne "ritorno" alle pagine tariffe.
2. **Interail / Eurail:** i titolari di queste carte hanno diritto ad una riduzione speciale presentando la loro carta convalidata.
3. **Giovani:** i giovani fino all'età di 26 anni non compiuti hanno diritto ad una riduzione del 20% sulle tariffe pubblicate di sola andata per le categorie SS (poltrone) e YY (passaggio semplice).
4. **Senior:** I passeggeri con più di 60 anni di età hanno diritto ad una riduzione del 10% su tutte le tariffe passeggeri (escluse le Offerte Speciali).
5. **Offerte speciali:** tariffe speciali per nuclei familiari, applicabili sino ad esaurimento delle cabine, passaggi ponte e spazi auto destinati a tali promozioni.

**LE RIDUZIONI NON SONO CUMULABILI NÉ RETROATTIVE E NON POSSONO ESSERE APPLICATE ALLE TARIFFE DI RITORNO.**

## **CAMPEGGIO A BORDO**

Periodo disciplinato dai regolamenti dal 01/04 al 31/10. I passeggeri che utilizzano tale formula hanno comunque libero accesso a tutte le aree comuni della nave. La fornitura della corrente elettrica, acqua, servizi igienici e docce è gratuita. Il campeggio a bordo è un servizio disciplinato dai regolamenti delle Autorità Marittime locali. Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato l'uso di gas propano o altri combustibili per la cucina o il riscaldamento durante tutta la permanenza a bordo.

## **AREE COMUNI, PASTI A BORDO**

I passeggeri possono usufruire di tutti gli spazi comuni delle navi, è comunque vietato dormire o consumare pasti all'interno dei saloni. I pasti a bordo non sono inclusi nelle tariffe, le navi dispongono di self-service e bars.

## **ANIMALI DOMESTICI**

Viaggiano gratis ed ospitati in appositi spazi sul ponte. Non sono ammessi negli spazi comuni all'interno delle navi (cabine, bar, ristoranti, saloni) ed è richiesto il libretto sanitario in corso di validità. Gli animali che transitano al di fuori degli spazi a loro riservati dovranno essere accompagnati al guinzaglio e muniti di museruola.

## **BAGAGLI ED ARTICOLI PERSONALI**

I passeggeri sono pregati di lasciare i bagagli all'interno dei propri veicoli, portando a bordo solo quanto necessario per il viaggio, tenendo presente che durante la navigazione è proibito accedere al garage. La Compagnia ENDEAVOR LINES declina ogni responsabilità per lo smarrimento e/o furto dei bagagli, valori o oggetti preziosi lasciati in cabina o nelle aree comuni della nave. È

disponibile un servizio di custodia per somme di danaro ed oggetti di valore presso l'Ufficio del Commissario di Bordo.

## **BIGLIETTI**

I biglietti sono validi un anno ed utilizzabili solo per l'itinerario ed il/i porto/i per il/i quale/i sono stati emessi. Eventuali variazioni devono essere richieste all'Agenzia emittente o agli Uffici Imbarco della Compagnia ENDEAVOR LINES.

## **BIGLIETTI DI RITORNO CON DATA APERTA**

Sono validi per 1 anno dalla data di emissione. Per questo tipo di biglietto durante i mesi di luglio, agosto e settembre non è assicurato il posto per i passeggeri ed i loro veicoli, in quanto le navi viaggiano solitamente al massimo della capacità. Si consiglia di prenotare il viaggio con largo anticipo, presso l'Agenzia emittente o l'Ufficio Imbarco della Compagnia ENDEAVOR LINES al porto di partenza del viaggio di ritorno. Per questo tipo di biglietto all'emissione sarà applicata la tariffa di ritorno di "Bassa Stagione", eventuali differenze dovute per partenze con tariffe "Media Stagione" o "Alta Stagione" dovranno essere pagate all'Ufficio Imbarco della Compagnia ENDEAVOR LINES.

## **BIGLIETTI SMARRITI**

In caso di smarrimento del biglietto (dovuto a furto o semplice perdita) il passeggero deve notificare immediatamente alla Sede della Compagnia ENDEAVOR LINES gli estremi del biglietto indicando il/i nominativo/i del/dei passeggero/i, la data di acquisto del biglietto e l'Agenzia emittente. Per viaggiare il passeggero deve acquistare un nuovo biglietto, il rimborso del biglietto smarrito verrà effettuato solo se lo stesso risulterà non utilizzato al termine del controllo annuale dei biglietti. Non possono essere emessi duplicati dei biglietti smarriti senza il pagamento del prezzo corrispondente.

## **ANNULLAMENTI E RIMBORSI**

Eccetto se dovuto a causa di comprovata forza maggiore, l'annullamento di un biglietto a data fissa è sottoposto alle seguenti penalità:

- Fino a 30 giorni prima della partenza: nessuna penale
- Da 29 a 7 giorni prima della partenza: 25% della tariffa
- Da 6 giorni al giorno prima della partenza: 50% della tariffa
- Il giorno della partenza o mancata presentazione alla partenza: 100% della tariffa.
- 

I rimborsi vengono effettuati solo dall'Agenzia emittente, a condizione che la data di annullamento sia confermata sul biglietto con il timbro dell'Ufficio responsabile (Agenzia di Viaggio emittente o Ufficio del porto d'imbarco). Nessun rimborso è dovuto se il passeggero decide di interrompere il viaggio in un porto diverso da quello prenotato, eccetto se dovuto a comprovata causa di forza maggiore.



[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)

## **PRENOTAZIONI E CONDIZIONI SPECIALI**

Le prenotazioni possono essere effettuate presso tutte le Agenzie di Viaggio, gli Uffici della Compagnia, i Centri Prenotazioni HML, gli Uffici Portuali. Tariffe particolari sono previste per gruppi, camion, veicoli commerciali e veicoli non accompagnati. Per informazioni rivolgersi agli Uffici della Compagnia, oppure ai suoi Agenti.

## **PASSEGGERI CON ESIGENZE PARTICOLARI**

I passeggeri con esigenze particolari devono avvertire l'Ufficio Imbarco e il Commissario di bordo al momento dell'imbarco. Le navi dispongono di cabine attrezzate per ospitare questi passeggeri, la disponibilità è però limitata e si consiglia la prenotazione con sufficiente anticipo. Itinerari.

## **ITINERARI**

La Compagnia ENDEAVOR LINES si riserva il diritto di modificare itinerari, orari, navi, e di recedere dagli obblighi contrattuali anche senza alcun preavviso. Nell'eventualità che la Compagnia ENDEAVOR LINES non dovesse ottemperare agli obblighi contrattuali, provvederà a rimborsare al passeggero il solo importo del biglietto, senza alcun altro obbligo né responsabilità per danni o rimborsi di alcuna natura.