



www.hellenic.it

Condizioni Generali **EUROPEAN SEAWAYS**

TARIFE E RIDUZIONI

1. Le tariffe pubblicate si intendono in Euro per persona, per tratta e comprendono il passaggio marittimo nella classe richiesta, diritti portuali ed eventuali adeguamenti carburante sono esclusi. I pasti, le bevande e gli extra non sono compresi nel prezzo del biglietto.
2. Riduzioni ed offerte speciali: i bambini sotto i 4 anni viaggiano gratis in cat.Deck senza diritto a sistemazione letto. I bambini dai 4 ai 12 anni (non compiuti) prenotati hanno una riduzione del 50% sulla tariffa adulto. Le riduzioni e gli sconti non sono cumulabili tra loro. A chi acquista contemporaneamente il biglietto di andata e ritorno spetta una riduzione sul ritorno visibile nella colonna "Ritorno". Dopo l'emissione del biglietto non sarà possibile concedere alcun rimborso per differenza di tariffa. Condizioni speciali vengono concesse a gruppi, veicoli commerciali, autopullman vuoti o parzialmente vuoti e veicoli non accompagnati. Dettagli su richiesta.

BIGLIETTI-PRENOTAZIONI

1. Il biglietto è tassativamente personale e nominativo, non è cedibile a terzi ed è valido unicamente per la tratta, la data e la sistemazione in esso riportata.
2. Le prenotazioni possono essere effettuate presso tutte le Agenzie di viaggio, gli Agenti della Compagnia, gli Agenti Portuali e sul sito internet.
3. I passeggeri muniti di biglietti a data open (OPEN ticket) devono richiedere con sufficiente anticipo l'assegnazione del posto a bordo per la data desiderata, in particolare durante il periodo di alta stagione. Al momento della prenotazione il prezzo di ritorno viene automaticamente assegnato con tariffa di bassa stagione in sistemazione DECK. Tali biglietti sono validi un anno dalla data di emissione con obbligo da parte del passeggero di pagare eventuali differenze di tariffa qualora il rientro venisse effettuato in stagionalità oppure sistemazione differente da quella emessa. La EUROPEAN SEAWAYS inc. non garantisce la prenotazione del posto nella data prescelta dal cliente e non è responsabile per l'eventuale mancato trasporto del passeggero.
4. In base alla Direttiva della UE 98/41, al D.P. della Repubblica Ellenica 2399 ed alla Convenzione Internazionale SOLAS è obbligato per ogni passeggero appartenente alla UE dichiarare al momento della prenotazione i seguenti dati: cognome, nome, (iniziale), sesso, data di nascita (gg, mese, anno) e, nel caso di eventuale veicolo al seguito, categoria e numero di targa. Ai passeggeri non facenti parte della Comunità Europea (e dei Paesi non-Schengen) verranno richieste le seguenti informazioni: cittadinanza, data di nascita, numero e data di scadenza del passaporto o scadenza del visto (se necessario). Ai passeggeri con esigenze speciali si raccomanda di dichiararlo sia al momento della prenotazione che alla reception della nave.

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO-VARIAZIONE

1. Nessun rimborso verrà effettuato dalla Compagnia se la stessa non verrà in possesso del biglietto originale.
2. In caso di annullamento sono previsti i seguenti rimborsi: 100% di rimborso per annullamenti pervenuti fino a 30 giorni prima della partenza. 75% di rimborso per annullamenti pervenuti da 29 a 7 giorni prima della partenza. 50% di rimborso per annullamenti pervenuti da 6 a 24 ore prima della partenza. Per annullamenti pervenuti nelle 24 ore precedenti la partenza o nel caso in cui il passeggero in possesso del biglietto non si presenti al check-in (NO SHOW) entro 2 ore prima della partenza, la EUROPEAN SEAWAYS inc. non è tenuta a rimborsare il valore del biglietto. Il rimborso viene effettuato unicamente dall'agenzia che ha emesso il biglietto a condizione che l'annullamento sia confermato sul biglietto con timbro e firma dell'ufficio responsabile (agenzia viaggi o ufficio portuale). Le agenzie portuali sono autorizzate ad annullare i biglietti, ma non possono rimborsarli. Nel caso in cui il cliente con biglietteria emessa e pagata richiedesse una variazione con sistemazione di classe superiore o in diversa stagionalità è tenuto a versare la differenza presso l'ufficio portuale che effettua la stessa, nel caso in cui il costo fosse inferiore, non è previsto alcun rimborso. In caso di smarrimento del biglietto il passeggero dovrà darne immediato avviso scritto all'Ufficio emittente, corredato di debita denuncia fatta presso gli uffici competenti. Il rimborso sarà effettuato alla fine dell'anno e solo dopo che la Compagnia abbia constatato che il biglietto smarrito sia rimasto inutilizzato. Non possono essere emessi duplicati dei biglietti smarriti, quindi i clienti dovranno riacquistare la biglietteria con conseguente richiesta di rimborso presso l'Ufficio emittente.

DISPOSIZIONI PER L'IMBARCO

1. I passeggeri sono pregati di presentarsi all'imbarco per il controllo dei biglietti ed il disbrigo delle formalità almeno due ore prima della partenza della nave. In caso contrario la Società è libera di disporre della sistemazione senza l'obbligo del rimborso. La EUROPEAN SEAWAYS inc. non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui le autorità impediscano ad un passeggero di proseguire il proprio viaggio e si riserva la facoltà di negare l'imbarco a chiunque non sia in possesso di documenti di viaggio in corso di validità. Nel caso le Autorità locali negassero l'entrata nello stato di arrivo, il passeggero sarà riportato al porto di partenza a proprie spese. ANIMALI DOMESTICI il passaggio è gratuito, la loro sistemazione è prevista in appositi spazi a bordo. E' severamente vietato tenere gli animali nelle cabine o nei luoghi pubblici.

www.hellenic.it



www.hellenic.it

INFORMAZIONI GENERALI

1. Per qualsiasi lagnanza durante il viaggio, i passeggeri dovranno rivolgersi al Commissario di Bordo richiedendo un documento scritto e firmato dettagliante i fatti. Il documento dovrà essere inviato alla fine del viaggio alla EUROPEAN SEAWAYS inc. La Società Armatoriale declina ogni responsabilità per smarrimenti di denaro o oggetti di valore contenuti nei bagagli dei passeggeri, nelle cabine o nei luoghi pubblici. A bordo vige l'ora greca (1 ora in più rispetto a quella italiana). La moneta ufficiale a bordo è l'Euro. Le cabine sono definite doppie, triple o quaduple a seconda del numero degli occupanti e non del numero dei letti. In caso di prenotazione di una cabina doppia ad uso esclusivo viene versato il 50% della tariffa per il letto in eccedenza.

2. L'orario di arrivo pubblicato sugli itinerari indica l'ora in cui la nave raggiunge l'avamposto prima dell'entrata in porto. La Società Armatoriale non potrà essere ritenuta responsabile di qualunque ritardo negli orari di arrivo e partenza in banchina imputabili a fattori esterni al di fuori del controllo della stessa o a causa di forza maggiore. I termini e le condizioni riportate in questo catalogo sono regolate dalla legge greca. Nell'eventualità di disaccordo o azione legale il foro esclusivamente competente è quello di Atene.

RESPONSABILITA' LIMITATE

La EUROPEAN SEAWAYS inc. si impegna a fare rispettare gli orari, le tariffe ed i programmi pubblicati, nel presente catalogo; in caso di aumento dei prezzi del carburante, o per qualsiasi altra circostanza imprevista si riserva la facoltà di modificare gli orari, sostituire una nave con un'altra e variare le tariffe senza preavviso. Nel caso in cui un viaggio fosse sospeso a causa di comprovata responsabilità diretta della Compagnia la stessa provvederà a riproteggere passeggeri e veicoli in possesso di biglietto su diversa Compagnia oppure il cliente avrà diritto al rimborso totale del biglietto non usufruito, senza ulteriori obblighi da parte della Società Armatrice.

www.hellenic.it