



www.hellenic.it

HELLENIC SEAWAYS

Termini & Condizioni generali

1. Procedura di Imbarco

I passeggeri e i veicoli devono presentarsi al porto di imbarco per il check-in almeno un'ora prima della partenza.

2. Prenotazioni

Il biglietto è strettamente personale. Non è trasferibile ed è valido esclusivamente per la sistemazione e destinazione per cui è stato emesso. Eventuali cambiamenti devono essere comunicati all'agenzia di emissione, gli Uffici Centrali della Hellenic Seaways al Pireo (via Astiggos 6, piazza Karaiskaki) o agli uffici al porto. I passeggeri provvisti di biglietti di ritorno a data aperta (disponibili solo per le destinazioni di Saronikos servite dai Flying Dolphin e Flying Cat) è consigliabile confermino in anticipo la prenotazione, specialmente durante l'alta stagione.

Annullamento dei biglietti / Penale di cancellazione

I passeggeri hanno facoltà di annullare i propri biglietti sino a 24 ore prima della partenza. In tal caso hanno diritto al rimborso del 50% del valore del biglietto o in alternativa, su richiesta del passeggero, i biglietti possono essere commutati in biglietti a data aperta.

Per la convalida di un biglietto a data aperta, i passeggeri devono rivolgersi all'ufficio centrale prenotazioni o all'ufficio del porto di imbarco. Ogni eventuale differenza di prezzo è a carico del passeggero. Dopo la partenza i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta.

3. Biglietti smarriti

Nel caso abbiano smarrito il proprio biglietto, i passeggeri, per poter viaggiare, devono acquistarne un altro. Successivamente sono tenuti a presentare all'agenzia viaggi o alla compagnia un rapporto scritto riportante la data di partenza, la destinazione e il numero del biglietto smarrito, nonché una fotocopia del numero del nuovo biglietto.

Qualora il biglietto smarrito non sia stato utilizzato entro i 12 mesi successivi alla data recata dal rapporto, i passeggeri avranno diritto a un biglietto di pari valore.

4. Ritardi

La nostra Compagnia non è responsabile di eventuali ritardi occorsi alla navigazione, mutamenti o variazioni di rotta, dovuti alle condizioni del tempo, a disposizioni del Ministero della Marina Mercantile, all'autorità portuale o a causa di forza maggiore, volte a garantire la sicurezza dei passeggeri.

Nel caso in cui il viaggio sia annullato per cause di forza maggiore (ad esempio per le avverse condizioni del tempo) o per responsabilità della compagnia, i passeggeri hanno diritto al totale rimborso del biglietto, mentre la compagnia non ha nessun ulteriore obbligo. Le tabelle di viaggio, le tariffe e le condizioni di viaggio sono soggette a modifiche.

La compagnia si riserva il diritto di sostituire la nave per la quale è stato emesso il biglietto, dopo approvazione del Ministero della Marina Mercantile.

5. Elenco dei passeggeri

www.hellenic.it



www.hellenic.it

In osservanza della Direttiva 98/41 dell'UE, la compagnia di navigazione ha l'obbligo di tenere un elenco dei passeggeri relativo a ciascun viaggio, per ragioni di sicurezza. A motivo di tale registrazione, i biglietti devono essere emessi a nome di ciascun passeggero e devono contenere, più in particolare:

COGNOME e INIZIALE del NOME del PASSEGGERO

SESSO: MASCHIO / FEMMINA

ETÀ: ADULTO – RAGAZZO – BAMBINO

MODELLO E NUMERO DI TARGA DEL VEICOLO

Inoltre, la compagnia di navigazione o l'agenzia viaggi, dovrebbero essere informate delle condizioni di ogni passeggero bisognoso di CURE PARTICOLARI, al momento dell'emissione del relativo biglietto. Va sottolineato che l'emissione del biglietto a bordo è severamente vietata. Di conseguenza, anche per ragioni di opportunità, la prenotazione e l'emissione di biglietti dovrebbe essere effettuata sempre per tempo.

6. Tariffe / Riduzioni

Le tariffe includono la traversata nella sistemazione prescelta e tutte le spese portuali. Vivande e bevande non sono incluse.

Tutte le riduzioni non sono cumulative e, qualora se ne riscontrino i presupposti, verrà applicata solo la riduzione maggiore.

I passeggeri aventi diritto a tariffe ridotte, sono pregati di farlo presente all'atto della prenotazione e di recare con sé tutti i documenti comprovanti il diritto alla riduzione, sia al momento della prenotazione che durante la procedura di check-in. Una volta emesso il biglietto, non verrà effettuato nessun rimborso della differenza di prezzo.

Gruppi, camion, bus, rimorchi con bagaglio, rimorchi per imbarcazioni e veicoli non accompagnati sono sottoposti a condizioni da concordarsi.

I bambini di età inferiore a 5 anni viaggiano gratis in tutte le categorie di sistemazione, sulle nostre navi di tipo convenzionale e su quelle ad alta velocità.

I ragazzi in età compresa tra i 5 e i 10 anni hanno diritto allo sconto del 50% sulla tariffa intera, in qualunque sistemazione, sulle nostre navi di tipo convenzionali e su quelle ad alta velocità. Hanno diritto alla riduzione studentesca solo gli studenti delle università pubbliche greche.

7. Sicurezza a bordo

È severamente proibito ai passeggeri trasportare armi da fuoco, esplosivi, sostanze infiammabili, combustibili e altre sostanze o materiali pericolosi a bordo della nave.

In osservanza delle disposizioni del codice di sicurezza dell'Alta Velocità, non è consentito ai passeggeri di stazionare in alcuna area scoperta delle imbarcazioni ad Alta Velocità durante la traversata.

8. Bagagli

I bagagli possono essere lasciati nei veicoli. I passeggeri sono pregati di prendere con sé gli effetti personali che possono essere loro utili durante il viaggio.

Durante il viaggio è proibito l'accesso al garage della nave.

www.hellenic.it



www.hellenic.it

La compagnia non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita di denaro od oggetti preziosi lasciati nelle auto, nel bagaglio, nelle aree comuni o in cabina. I passeggeri sono invitati ad affidare contanti e oggetti preziosi alla custodia del Commissario di bordo, presso il suo ufficio.

9. Animali

Gli animali viaggiano gratis nelle apposite cucce recintate ubicate sul ponte della nave. Gli animali non sono ammessi nelle aree comuni coperte o nelle cabine. I proprietari sono responsabili dell'alimentazione e dei bisogni dei loro animali. I proprietari degli animali sono tenuti a recare con sé i certificati sanitari in corso di validità degli animali

10. Informazioni Generali

I passeggeri sono tenuti a conformarsi a tutti i regolamenti portuali, in materia di salute e doganali.

I passeggeri hanno il dovere di attenersi alle istruzioni del capitano della nave in materia di ordine pubblico e di sicurezza a bordo.

I passeggeri devono rivolgersi al capitano o ad un membro dell'equipaggio per eventuali reclami sorti durante la loro presenza a bordo. Per reclami o suggerimenti, possono anche contattare il servizio clienti della Hellenic Seaways all'indirizzo: via Astiggos 6, piazza Karaiskaki, 185 31 Pireo, ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica customerservice@hsw.gr o ai numeri 0030 210 41 99 129, 0030 210 41 99 982, alla fine della traversata.

A bordo, la valuta corrente è l'EURO.



www.hellenic.it