

## **HELLENIC SEAWAYS**

### **Termini & Condizioni generali**

#### **1. Procedura di Imbarco**

I passeggeri e i veicoli devono presentarsi al porto di imbarco per il check-in almeno un'ora prima della partenza.

#### **2. Prenotazioni**

Il biglietto è strettamente personale. Non è trasferibile ed è valido esclusivamente per la sistemazione e destinazione per cui è stato emesso. Eventuali cambiamenti devono essere comunicati all'agenzia di emissione, gli Uffici Centrali della Hellenic Seaways al Pireo (via Astiggos 6, piazza Karaiskaki) o agli uffici al porto. I passeggeri provvisti di biglietti di ritorno a data aperta (disponibili solo per le destinazioni di Saronikos servite dai Flying Dolphin e Flying Cat) è consigliabile confermino in anticipo la prenotazione, specialmente durante l'alta stagione.

#### **Annullamento dei biglietti / Penale di cancellazione**

I passeggeri hanno facoltà di annullare i propri biglietti sino a 24 ore prima della partenza. In tal caso hanno diritto al rimborso del 50% del valore del biglietto o in alternativa, su richiesta del passeggero, i biglietti possono essere commutati in biglietti a data aperta.

Per la convalida di un biglietto a data aperta, i passeggeri devono rivolgersi all'ufficio centrale prenotazioni o all'ufficio del porto di imbarco. Ogni eventuale differenza di prezzo è a carico del passeggero. Dopo la partenza i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta.

#### **3. Biglietti smarriti**

Nel caso abbiano smarrito il proprio biglietto, i passeggeri, per poter viaggiare, devono acquistarne un altro. Successivamente sono tenuti a presentare all'agenzia viaggi o alla compagnia un rapporto scritto riportante la data di partenza, la destinazione e il numero del biglietto smarrito, nonché una fotocopia del numero del nuovo biglietto.

Qualora il biglietto smarrito non sia stato utilizzato entro i 12 mesi successivi alla data recata dal rapporto, i passeggeri avranno diritto a un biglietto di pari valore.

#### **4. Ritardi**

La nostra Compagnia non è responsabile di eventuali ritardi occorsi alla navigazione, mutamenti o variazioni di rotta, dovuti alle condizioni del tempo, a disposizioni del Ministero della Marina Mercantile, all'autorità portuale o a causa di forza maggiore, volte a garantire la sicurezza dei passeggeri.

Nel caso in cui il viaggio sia annullato per cause di forza maggiore (ad esempio per le avverse condizioni del tempo) o per responsabilità della compagnia, i passeggeri hanno diritto al totale rimborso del biglietto, mentre la compagnia non ha nessun ulteriore obbligo. Le tabelle di viaggio, le tariffe e le condizioni di viaggio sono soggette a modifiche.

La compagnia si riserva il diritto di sostituire la nave per la quale è stato emesso il biglietto, dopo approvazione del Ministero della Marina Mercantile.

#### **5. Elenco dei passeggeri**

In osservanza della Direttiva 98/41 dell'UE, la compagnia di navigazione ha l'obbligo di tenere un elenco dei passeggeri relativo a ciascun viaggio, per ragioni di sicurezza. A motivo di tale registrazione, i biglietti devono essere emessi a nome di ciascun passeggero e devono contenere, più in particolare:

COGNOME e INIZIALE del NOME del PASSEGGERO

SESSO: MASCHIO / FEMMINA

ETÀ: ADULTO – RAGAZZO – BAMBINO

MODELLO E NUMERO DI TARGA DEL VEICOLO

Inoltre, la compagnia di navigazione o l'agenzia viaggi, dovrebbero essere informate delle condizioni di ogni passeggero bisognoso di CURE PARTICOLARI, al momento dell'emissione del relativo biglietto. Va sottolineato che l'emissione del biglietto a bordo è severamente vietata. Di conseguenza, anche per ragioni di opportunità, la prenotazione e l'emissione di biglietti dovrebbe essere effettuata sempre per tempo.

## **6. Tariffe / Riduzioni**

Le tariffe includono la traversata nella sistemazione prescelta e tutte le spese portuali. Vivande e bevande non sono incluse.

Tutte le riduzioni non sono cumulative e, qualora se ne riscontrino i presupposti, verrà applicata solo la riduzione maggiore.

I passeggeri aventi diritto a tariffe ridotte, sono pregati di farlo presente all'atto della prenotazione e di recare con sé tutti i documenti comprovanti il diritto alla riduzione, sia al momento della prenotazione che durante la procedura di check-in. Una volta emesso il biglietto, non verrà effettuato nessun rimborso della differenza di prezzo.

Gruppi, camion, bus, rimorchi con bagaglio, rimorchi per imbarcazioni e veicoli non accompagnati sono sottoposti a condizioni da concordarsi.

I bambini di età inferiore a 5 anni viaggiano gratis in tutte le categorie di sistemazione, sulle nostre navi di tipo convenzionale e su quelle ad alta velocità.

I ragazzi in età compresa tra i 5 e i 10 anni hanno diritto allo sconto del 50% sulla tariffa intera, in qualunque sistemazione, sulle nostre navi di tipo convenzionali e su quelle ad alta velocità. Hanno diritto alla riduzione studentesca solo gli studenti delle università pubbliche greche.

## **7. Sicurezza a bordo**

È severamente proibito ai passeggeri trasportare armi da fuoco, esplosivi, sostanze infiammabili, combustibili e altre sostanze o materiali pericolosi a bordo della nave.

In osservanza delle disposizioni del codice di sicurezza dell'Alta Velocità, non è consentito ai passeggeri di stazionare in alcuna area scoperta delle imbarcazioni ad Alta Velocità durante la traversata.

## **8. Bagagli**

I bagagli possono essere lasciati nei veicoli. I passeggeri sono pregati di prendere con sé gli effetti personali che possono essere loro utili durante il viaggio.

Durante il viaggio è proibito l'accesso al garage della nave.

La compagnia non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita di denaro od oggetti preziosi lasciati nelle auto, nel bagaglio, nelle aree comuni o in cabina. I passeggeri sono invitati ad affidare contanti e oggetti preziosi alla custodia del Commissario di bordo, presso il suo ufficio.

### **9. Animali**

Gli animali viaggiano gratis nelle apposite cucce recintate ubicate sul ponte della nave. Gli animali non sono ammessi nelle aree comuni coperte o nelle cabine. I proprietari sono responsabili dell'alimentazione e dei bisogni dei loro animali. I proprietari degli animali sono tenuti a recare con sé i certificati sanitari in corso di validità degli animali

### **10. Informazioni Generali**

I passeggeri sono tenuti a conformarsi a tutti i regolamenti portuali, in materia di salute e doganali.

I passeggeri hanno il dovere di attenersi alle istruzioni del capitano della nave in materia di ordine pubblico e di sicurezza a bordo.

I passeggeri devono rivolgersi al capitano o ad un membro dell'equipaggio per eventuali reclami sorti durante la loro presenza a bordo. Per reclami o suggerimenti, possono anche contattare il servizio clienti della Hellenic Seaways all'indirizzo: via Astiggos 6, piazza Karaiskaki, 185 31 Pireo, ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica [customerservice@hsw.gr](mailto:customerservice@hsw.gr) o ai numeri 0030 210 41 99 129, 0030 210 41 99 982, alla fine della traversata.

A bordo, la valuta corrente è l'EURO.

