



www.hellenic.it

SUPERFAST FERRIES & BLUE STAR FERRIES

TERMINI & CONDIZIONI / INFORMAZIONI GENERALI

Il trasporto dei passeggeri e dei rispettivi bagagli e veicoli al seguito è soggetto a a) la Convenzione di Atene relative al Trasporto di Passegeri e Bagagli via mare del 1974 e relativo Protocollo del 13 dicembre 1974 (qui di seguito chiamata la "Convenzione di Atene") b) il Codice Privato Marittimo Greco nonché c) le condizioni generali di trasporto della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. che agiscono per conto dei proprietari delle navi (a seconda dei casi), congiuntamente riportati come "Termini e condizioni generali". Questi Termini e Condizioni generali includono le esclusioni e limitazioni in merito alla responsabilità del vettore in caso di morte, malattia, danni o furto di veicolo o bagagli o derivanti da ritardi o deviazioni secondo quanto stabilito dalla Convenzione di Atene. Copie dei Termini e delle Condizioni Generali di Trasporto della Superfast Ferries S.A. e/oppure della Blue Star Ferries S.A. sono disponibili su richiesta.

Limiti della Responsabilità

Le tariffe e gli orari elencati nel presente catalogo si basano sulle condizioni in essere alla data di stampa. In caso di qualsiasi variazione di tali condizioni dopo la stampa, la Superfast Ferries S.A. oppure la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di modificare gli orari o di recedere dai propri obblighi contrattuali. Nell'improbabile eventualità di un impossibile adempimento degli obblighi contrattuale, il cliente avrà diritto al rimborso totale dei pagamenti eseguiti. Tuttavia, la Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. non sarà responsabile di alcun danno causato da tale evenienza. In caso di aumento del prezzo del carburante, di fluttuazione monetaria o di circostanze non prevedibili al momento della stampa, la Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di modificare le tariffe senza alcun preavviso.

Prenotazioni

In conformità con i regolamenti internazionali SOLAS, ricordiamo che al momento della prenotazione sono richieste ai passeggeri le seguenti informazioni: nome e cognome, sesso, nazionalità, data di nascita, tipo e targa del veicolo (se del caso). I passeggeri provenienti da Paesi extra-Europei (e non disciplinati dagli accordi Schengen) dovranno inoltre fornire i dati seguenti: numero di passaporto e relative data di scadenza, data di scadenza del Visto (se applicabile).

Validità del biglietto

I biglietti sono validi per un anno a partire dalla data di emissione, tranne per i biglietti a validità limitata. I biglietti non sono trasferibili tranne se diversamente disciplinato dalla locale legislazione. La persona che ha facoltà di viaggiare è la persona indicata sul biglietto (contratto di passaggio). La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di chiedere ai passeggeri di esibire un documento di identità in corso di validità prima di salire a bordo e non può essere ritenuta responsabile se un passeggero – diverso della persona avente diritto di viaggiare con il biglietto – che abbia esibito alla Superfast Ferries S.A. o alla Blue Star Ferries S.A. un documento di identità in corso di validità con il nome del passeggero indicato sul biglietto – ha viaggiato o è stato rimborsato/a.

www.hellenic.it



www.hellenic.it

Cambio

Le tariffe dei biglietti acquistati in altri Paesi oppure a bordo possono variare in base alle fluttuazioni dei cambi.

Orari

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non può essere ritenuta responsabile per ritardi causati da terzi, dalle autorità portuali o da condizioni atmosferiche estreme o particolari. Gli orari possono subire variazioni.

Annullamenti - Rimborsi

Le cancellazioni vanno eseguite presso l'agenzia di viaggio, l'agenzia portuale, l'agente di vendita Premium oppure presso l'ufficio Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. in cui sono state eseguiti la prenotazione ed il relativo pagamento. In caso di cancellazione, sono previsti i seguenti rimborsi:

- Rimborso del 100%, fino a 21 giorni prima della partenza.
- Un rimborso del 50% da 20 giorni fino a 24 ore prima della partenza.
- La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non ha alcun obbligo di rimborso qualora la cancellazione viene eseguita nelle 24 ore precedenti la partenza della nave o qualora il passeggero non si presenta al check-in.
- In caso di cancellazione parziale di un viaggio andata e ritorno per il quale sia già stata compiuta una delle tratte, al passeggero verrà addebitata la tariffa corrispondente ad un viaggio di sola andata ed egli sarà rimborsato in base alle condizioni sopra riportate.
- In caso di cancellazione totale di un viaggio andata/ritorno, il passeggero sarà rimborsato in base alle condizioni sopra riportate (farà fede la data di cancellazione).

Il rimborso va richiesto entro al massimo tre mesi dopo la data del viaggio. Qualsiasi richiesta di rimborso va presentata per iscritto. Le cancellazioni ed i rimborsi sono espletati esclusivamente presso l'agenzia di viaggio, l'agenzia portuale, l'agente di vendita Premium oppure l'ufficio Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. in cui sono stati eseguiti la prenotazione ed il pagamento. Le agenzie portuali possono cancellare una prenotazione dopo l'espletamento delle procedure di check-in ma non possono eseguire rimborsi. La Superfast Ferries S.A. o Blue Star Ferries S.A. ha la facoltà di trattenere il valore totale del biglietto qualora il passeggero interrompa il proprio viaggio in un porto intermedio, a meno che tale interruzione sia dovuta a malattia, incidente oppure a forza maggiore.

Biglietto di ritorno con data aperta

I passeggeri in possesso di un biglietto di ritorno con data aperta devono, con un congruo anticipo, prenotare il proprio viaggio di ritorno tramite l'agenzia di viaggio, l'agente di vendita Premium, l'agente portuale o gli uffici della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. presso i quali sono stati eseguiti la prenotazione ed il pagamento. Le tariffe di ritorno sono sempre calcolate sulla base della tariffa di bassa stagione. Nel caso in cui un passeggero viaggi

www.hellenic.it



www.hellenic.it

in media o alta stagione o durante un periodo in cui è in corso di validità una nuova tariffa, verrà pagata la differenza tra la tariffa nuova e la tariffa già pagata. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non garantisce ai passeggeri titolari di un biglietto di ritorno con data aperta il ritorno alla data desiderata.

Biglietti smarriti

In caso di smarrimento del biglietto, il passeggero deve immediatamente informare l'agenzia di viaggio, l'agente di vendita Premium, l'agente portuale, la Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. Il nuovo biglietto può esclusivamente essere ritirato dal titolare previa esibizione di un documento di identità valido. Nota: Al momento del check-in, tutti i passeggeri devono fornire la prova di regolare possesso del biglietto assieme alla loro carta d'identità o al passaporto in corso di validità.

Sconti

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. richiede un documento d'identità valido al momento della richiesta di tariffe scontate per esempio: a) bambini, b) ragazzi, c) senior, d) studenti, e) giovani f) auto ibride & elettriche.

offerte

Se hai selezionato un'offerta, controlla termini e condizioni della stessa visitando:
<http://www.superfast.com/site/content.asp?sel=361&loc=4> per il Mar Adriatico.

Tariffe Gruppo

Le tariffe Gruppo possono essere richieste presso le agenzie di viaggio della Superfast Ferries S.A. o della Blue Star Ferries S.A. nonché presso gli agenti di vendita Premium. Un gruppo consiste in un minimo di 16 passeggeri.

Bambini non accompagnati

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non accetta prenotazioni per bambini di età inferiore ai 15 anni non accompagnati da adulti. Le prenotazioni per ragazzi dai 15 ai 18 anni sono accettate esclusivamente nel caso in cui ci sia l'accordo parentale o il permesso del tutore legale per iscritto di effettuare il viaggio senza accompagnamento. I relativi moduli sono disponibili presso la Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A.

Passeggeri con esigenze particolari

Le nostre navi dispongono di cabine appositamente progettate per agevolare l'accessibilità dei passeggeri con esigenze particolari. Dato il numero limitato di tali cabine, si consiglia di prenotare in anticipo. Per ulteriore assistenza, chiama la nostra linea diretta di Assistenza Clienti.

Animali domestici

E' disponibile un numero limitato di cabine per il trasporto di animali domestici al seguito. E' quindi necessario prenotare con largo anticipo. Qualora fossero già tutte prenotate, offriamo in alternativa un certo numero di box, che e' comunque necessario prenotare in anticipo. I

www.hellenic.it



www.hellenic.it

proprietari o i custodi di questi animali dovranno essere in possesso del relativo libretto sanitario (ai cittadini UE verrà inoltre richiesto il passaporto dell'animale) e rispettare tutte le procedure di ingresso. Tutti i gatti, cani e furetti devono obbligatoriamente viaggiare con il documento relativo alla vaccinazione antirabbica. Per ulteriori informazioni, si consiglia di contattare il proprio veterinario o la propria agenzia di viaggio. Gli animali non sono ammessi nelle aree interne delle navi (bar, ristoranti ed altri spazi pubblici) o nei veicoli (tranne nel caso di un biglietto per campeggio a bordo), ed il loro accesso al ponte veicoli è proibito durante il viaggio. Per le passeggiate sul ponte aperto, gli animali porteranno la museruola e saranno tenuti al guinzaglio, sempre accompagnati dal proprietario o da un addetto. Il proprietario o il guardiano dell'animale si deve fare interamente carico delle cure, della sicurezza e dell'igiene dell'animale nel pieno rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia.

Campeggio a Bordo

Il Campeggio a Bordo è concesso dall'1 aprile al 31 ottobre. Per via dello spazio limitato riservato al campeggio a bordo, si consiglia di prenotare con largo anticipo. Per motivi di sicurezza, è severamente proibito cucinare o usare gas o altri combustibili durante il campeggio a bordo. Vi preghiamo di prestare particolare attenzione alle informazioni disponibili a bordo relativamente al servizio di campeggio a bordo.

Pasti

I pasti non sono compresi nel prezzo del biglietto.

Effetti personali

La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non è responsabile dell'eventuale smarrimento di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nelle aree comuni o all'interno delle cabine. Si prega di denunciare l'accaduto alla Reception di bordo durante il viaggio oppure contattare il Servizio Clienti tramite l'apposita linea diretta.

Procedura di imbarco / Formalità di ingresso

Tutti i passeggeri devono essere in possesso di un passaporto valido e degli altri documenti di viaggio. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui le autorità vietino ad un passeggero di continuare il proprio viaggio. La Superfast Ferries S.A. o la Blue Star Ferries S.A. si riserva il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi persona che non sia in possesso di documenti di riconoscimento validi. Qualora l'ufficio immigrazione imponga una multa alla Superfast Ferries S.A. o alla Blue Star Ferries S.A., l'importo della stessa sarà a carico del passeggero che non avrà fornito i documenti legali richiesti. Se l'ufficio di immigrazione non concede il visto di entrata, il passeggero sarà rimpatriato a proprie spese. Per ulteriori dettagli, i cittadini di altri Paesi sono pregati di contattare il proprio consolato. Anche i neonati ed i bambini necessitano di un documento ufficiale di identificazione. Tutte le persone e gli oggetti portati a bordo della nave potranno essere sottoposti a controllo. Alle persone che rifiutano di sottostare a tale richiesta verrà rifiutato l'accesso a bordo; esse saranno inoltre denunciate alle autorità portuali competenti. Tutti i passeggeri devono esibire la propria carta d'imbarco nonché il passaporto o la carta d'identità in corso di validità al personale di bordo autorizzato. Il vettore si riserva il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi persona sprovvista di carta d'imbarco valida o di documenti di viaggio validi o che non sia in grado di provare la propria identità. Una volta a bordo della nave, è vietato sbarcare prima della partenza. In caso di

www.hellenic.it



www.hellenic.it

necessità, il passeggero dovrà prendere con se tutti i bagagli e/o il proprio veicolo. Si prega di denunciare eventuali armi in vostro possesso.

Valuta a bordo

La valuta utilizzata a bordo è l'euro. Uffici cambi e bancomat ATM sono disponibili. Sono accettate le principali carte di credito.

Telecomunicazioni & Internet

A bordo sono disponibili i collegamenti:

- Tramite telefono satellitare con apparecchi a moneta.
- Tramite telefono cellulare per l'intera durata del viaggio. Sono previste tariffe speciali per il servizio roaming via satellite. Per ulteriori informazioni, rivolgersi alla reception della nave.
- Tramite Internet. I passeggeri hanno a disposizione un Internet corner e un collegamento Internet senza filo (WI-FI) per tutta la durata del viaggio.

www.hellenic.it