



[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)

## **VENTOURIS FERRIES**

### **CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO**

I passeggeri, i loro bagagli e veicoli viaggiano secondo le condizioni generali di trasporto della Ventouris Ferries.

#### **Bambini**

I bambini fino a 4 anni di età viaggiano gratis senza diritto al posto letto. I bambini da 4 a 12 anni di età usufruiscono di uno sconto del 50% sulle tariffe indicate (sia per l'andata che per il ritorno).

#### **Sconti**

- Gli studenti usufruiscono del 20% di sconto sulle tariffe indicate nelle seguenti sistemazioni: AB, B, BB, S, Y.
- I membri delle Ambasciate, NATO o CEE ed il loro nucleo familiare usufruiscono del 20% di sconto, sia per i passeggeri che per i loro veicoli.
- Le tariffe con lo sconto di ritorno sono già calcolate nelle colonne "RITORNO". Questa riduzione è applicabile solo se il biglietto di ritorno è emesso unitamente a quello di andata al momento dell'acquisto. Lo sconto per il ritorno viene applicato indipendentemente dal porto prescelto.

ATTENZIONE: gli sconti non sono cumulabili.

#### **Imbarco**

I passeggeri con prenotazione devono presentarsi presso gli uffici portuali almeno due ore prima della partenza della nave. Il check-in si conclude 20 minuti prima della partenza. La Compagnia ha il diritto di cancellare la prenotazione dopo la chiusura del check-in; in questo caso nessun rimborso è dovuto. Chiunque viaggi con camper o trailer deve effettuare il check-in tre ore prima della partenza. Qualsiasi ritardo di tale tipo di veicoli può non garantire il trasporto in open deck. Tutti i passeggeri devono esibire validi documenti di viaggio.

#### **Biglietti a Data Aperta**

I biglietti a data aperta sono validi un anno dalla data di emissione. I passeggeri di tali biglietti devono confermare la data del ritorno almeno una settimana prima della data stessa di rientro all'agenzia del porto d'imbarco o alla stessa Ventouris Ferries. La conferma per la prenotazione è soggetta alla disponibilità dei posti e la Compagnia non assume nessuna responsabilità nel caso della loro mancanza. Inoltre, le tariffe di ritorno saranno calcolate a seconda della stagionalità in cui si effettua il viaggio e qualsiasi differenza rispetto all'importo già pagato sarà versata al porto d'imbarco.

#### **Cancellazioni**

Le cancellazioni devono essere fatte tramite gli Agenti Generali, gli Agenti Portuali o la stessa Ventouris Ferries. Non appena i passeggeri in possesso di un biglietto emesso con data di partenza definita comunicano di non poter viaggiare, saranno applicate le seguenti percentuali di rimborso:

[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)



[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)

- Fino a 30 gg prima della partenza: 100%
- Da 30 gg fino a 48 ore prima della partenza: 80%
- Da 48 ore fino a 24 ore prima della partenza: 50%
- Per disdette comunicate meno di 24 ore prima della partenza, la Compagnia non ha alcun obbligo di rimborsare le somme pagate per il biglietto.

I RIMBORSI possono essere effettuati esclusivamente dall'Agente che ha emesso il biglietto.

### **Biglietti Smarriti**

In caso di smarrimento del biglietto, il cliente deve avvisare immediatamente l'Agente che ha emesso il biglietto o la stessa Compagnia. In questo caso verrà emesso un nuovo biglietto previo ulteriore pagamento da parte del passeggero. Il rimborso avverrà dopo 12 mesi dalla scadenza del biglietto e previa verifica del suo completo non utilizzo.

ATTENZIONE: i biglietti sono validi un anno a partire dalla data di emissione solo per il porto riportato sul biglietto.

### **Sbarco**

Se il passeggero si rifiuta di sbarcare al o entro il suo porto di destinazione, deve pagare la differenza di prezzo e qualsiasi altra possibile maggiorazione. La Ventouris Ferries è autorizzata a trattenere il totale del biglietto se il passeggero interrompe il proprio viaggio al o entro il suo porto di destinazione, salvo che l'interruzione sia dovuta a malattia, incidente o causa di forza maggiore.

### **Informazioni**

La prima colazione, il pranzo, la cena non sono inclusi nel prezzo del biglietto.

L'uso esclusivo della cabina comporta il pagamento del 50% per ogni letto non occupato.

Gli animali domestici viaggiano gratis e non è consentito il loro ingresso nelle cabine, nei ristoranti o nei bar della nave.

Per motivi di sicurezza, è severamente proibito a tutti coloro che viaggiano con la formula "Camping on Board" di cucinare, usando apparecchi a gas o con qualunque altra forma di fiamma o fuoco.

La Compagnia declina qualsiasi responsabilità per la perdita di bagagli, denaro, o oggetti preziosi. Il denaro e gli oggetti preziosi possono essere consegnati all'Ufficio del Commissario di Bordo per la loro custodia.

Ai bus che viaggiano con meno del 50% della capacità passeggeri verrà applicata la tariffa camion.

Le tariffe e/o le prenotazioni camion si possono ottenere dall'ufficio centrale della Compagnia a Pireo o dagli uffici d'imbarco della Ventouris Ferries.

### **Destinazione e Tariffe**

La Ventouris Ferries si impegna a fare il possibile per rispettare gli orari e gli itinerari. Tuttavia, nel caso di aumento di prezzo del carburante, fluttuazione dei tassi di cambio o per qualsiasi altra circostanza imprevista, la Ventouris Ferries si riserva il diritto di variare gli orari di partenza e le tariffe senza alcun preavviso.

---

[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)



[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)

[www.hellenic.it](http://www.hellenic.it)