



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER LE LINEE INTERNAZIONALI

I passeggeri, i loro bagagli ed i veicoli al seguito sono trasportati in conformità con i Trattati e le Convenzioni Internazionali, il Codice Privato della Navigazione Marittima in Grecia e le condizioni generali di trasporto delle navi ANEK LINES o SUPERFAST FERRIES (di seguito nominate "Nave/Navi"), in quanto tali condizioni di trasporto (generalmente indicate come "Termini e Condizioni Generali") sono state determinate dai Comandanti delle Navi in nome e per conto degli Armatori delle navi stesse (Comandanti e Armatori di seguito indicati con "la Compagnia"). Tali Termini e Condizioni Generali includono anche i limiti di responsabilità del vettore marittimo in caso di morte o malattia, di danneggiamento o smarrimento di veicoli e bagagli o di ritardi o cambi di rotta. Termini e Condizioni Generali di Trasporto della Compagnia sono disponibili in copia cartacea su richiesta.

ORARI E TARIFFE: Le tariffe e gli orari indicati nel presente catalogo sono formulati sulla base delle condizioni esistenti al momento della stampa. Se tali condizioni dovessero cambiare dopo la stampa del catalogo, la Compagnia si riserva il diritto di modificare gli orari o di recedere dagli obblighi contrattuali senza alcun preavviso. Nello sfortunato evento in cui gli obblighi contrattuali non siano onorati, il cliente ha diritto al rimborso degli importi pagati, senza ulteriori risarcimenti. La Compagnia, comunque, non è responsabile per eventuali danni causati. In caso di aumento del prezzo del combustibile, oscillazioni valutarie o altre circostanze imprevedute, la Compagnia si riserva il diritto di modificare le tariffe senza alcun preavviso, e di aumentare l'adeguamento carburante se necessario. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per ritardi dovuti a responsabilità di terzi, disposizioni delle autorità portuali o avverse condizioni atmosferiche. Nei suddetti casi gli operativi possono subire variazioni senza alcun preavviso. Gli orari di arrivo pubblicati indicano l'ora in cui la nave si accinge ad entrare in porto. Le tariffe stampate in catalogo includono spese portuali e di trasporto marittimo.

RICHIESTE DI PRENOTAZIONE: In base a quanto previsto dalle Direttive Internazionali SOLAS, i passeggeri sono tenuti a fornire le seguenti informazioni all'atto della prenotazione: Nome e Cognome, Sesso, Nazionalità, Data di Nascita, Recapito telefonico, Tipologia e targa dell'eventuale veicolo al seguito. I passeggeri di nazionalità extra-europea (e di paesi non aderenti al Trattato di Schengen) sono tenuti a fornire le seguenti ulteriori informazioni: Numero di Passaporto e relativa data di scadenza, data di scadenza della carta di credito (se richiesto).

VALIDITA' DEI BIGLIETTI: I biglietti sono validi un anno dalla data di emissione, salvo quelli che prevedono restrizioni di validità. Un biglietto non è trasferibile salvo diverse disposizioni di legge. La persona autorizzata a viaggiare è quella nominata nel biglietto (contratto di viaggio). La Compagnia si riserva il diritto richiedere ai passeggeri di mostrare il proprio documento di riconoscimento in corso di validità prima della partenza; non potrà pertanto essere ritenuta responsabile se un passeggero, diverso dall'intestatario del biglietto ma che abbia presentato un documento corrispondente all'intestatario, sia stato autorizzato a viaggiare e/o abbia avuto un rimborso.

TASSO DI CAMBIO: I prezzi dei biglietti acquistati in paesi esteri o a bordo possono variare in base all'oscillazione dei tassi di cambio.

ANNULLAMENTI E RIMBORSI: Gli annullamenti sono possibili presso l'Agente di Viaggio, l'Agente Portuale, l'Agente di Vendita Premium o gli Uffici della Compagnia presso cui sono state fatte le prenotazioni ed i pagamenti. Sulla **Linea Ancona** sono previsti i seguenti rimborsi in base alla data di annullamento (escluse le offerte speciali):

- 100% di rimborso fino a 14 giorni prima della partenza
- 50% di rimborso da 13 giorni a 24 ore prima della partenza
- La Compagnia non è tenuta a garantire rimborsi in caso di annullamento effettuato meno di 24 ore prima della partenza o in caso di mancata presentazione al check-in.

Fino a 7 giorni prima della partenza 80% di rimborso Fino a 24 ore prima della partenza 50% di rimborso

La Compagnia non è tenuta a garantire rimborsi in caso di annullamento effettuato meno di 24 ore prima della partenza o in caso di mancata presentazione al check-in.

Tutti gli altri periodi: Fino a 24 ore prima della partenza 100% di rimborso (totale)

In caso di annullamento meno di 24 ore prima della partenza 50% di rimborso. I passeggeri hanno il diritto di rendere open (data aperta) i propri biglietti, con validità 1 anno dalla data di emissione. In caso di annullamento di un biglietto reso open, il rimborso verrà effettuato in base alla data di partenza originariamente prenotata, considerando come data di annullamento la data in cui il biglietto è stato reso open. • In caso di annullamento parziale di un biglietto di andata e ritorno (annullamento di una delle 2 tratte), alla tratta non cancellata sarà attribuita la tariffa di sola andata ed il passeggero avrà diritto al rimborso (nei termini sopra indicati) per differenza rispetto alla tariffa di andata e ritorno originariamente pagata. • In caso di annullamento totale di un biglietto di andata e ritorno, il rimborso avverrà nei termini sopra indicati (sulla base della data di annullamento). Le richieste di rimborso devono essere inoltrate per iscritto ed il rimborso dovuto potrà essere effettuato entro i tre mesi successivi all'ultima data di partenza. Annullamenti e rimborsi possono essere effettuati esclusivamente dagli Agenti di Viaggio, Agenti di Vendita Premium o dagli Uffici della Compagnia che hanno emesso i biglietti. Gli Agenti Portuali possono cancellare un biglietto una volta finalizzato il check-in, ma non possono effettuare rimborsi. La Compagnia può trattenere l'intero importo del biglietto nel caso in cui il passeggero interrompa il suo viaggio in uno dei porti intermedi, salvo il caso in cui l'interruzione dipenda da malattia, incidente o cause di forza maggiore.

RITORNO A DATA APERTA: I biglietti a data aperta hanno validità di un anno dalla data di emissione. I passeggeri in possesso di biglietti a data aperta devono procedere con la prenotazione del ritorno in tempo utile, presso gli Agenti di Viaggio, Agenti di Vendita Premium, Agenti Portuali o presso gli Uffici della Compagnia dove le prenotazioni ed i pagamenti sono stati effettuati. Ai ritorni a data aperta viene sempre applicata la tariffa di bassa stagione. In caso di utilizzo del biglietto in media o alta stagione oppure in un periodo in cui è in vigore una nuova tariffa, il passeggero sarà tenuto all'integrazione tariffaria per la differenza tra la quota pre-pagata sul biglietto e quella in vigore al momento della partenza. La Compagnia non potrà sempre garantire la riconferma delle prenotazioni nelle date di partenza o nelle classi di sistemazione richieste dai clienti; potrebbe pertanto offrire partenze o sistemazioni alternative.

BIGLIETTI SMARRITI: In caso di smarrimento del biglietto: a) Il passeggero deve immediatamente informare l'Agente di Viaggio o l'Agente di Vendita Premium che ha emesso il biglietto, o darne notifica alla Compagnia. b) Il passeggero deve farsi carico del costo del nuovo biglietto. Tre mesi dopo la data di partenza e dopo aver verificato che il biglietto non sia stato utilizzato, per la Linea Ancona potrà essere

effettuato il rimborso totale del biglietto smarrito (da parte dell'ufficio emittente), mentre per la Linea Venezia sarà garantito un biglietto gratuito di pari valore ed a data aperta.

CONTI: La Compagnia può verificare se uno sconto è stato correttamente applicato, richiedendone prova al cliente: (1) bambini fino a 4 anni, (2) bambini da 4 a 12 anni, (3) cittadini di età superiore ai 60 anni, (4) studenti, (5) giovani, (6) membri di associazioni automobilistiche e associazioni campeggiatori. La richiesta di sconti deve essere dichiarata al momento della prenotazione. Dopo l'utilizzo del biglietto non si avrà diritto ad alcun rimborso.

RICHIESTE PER GRUPPI: Le richieste di tariffe per gruppi possono essere inoltrate alla Compagnia, agli Agenti di Viaggio e agli Agenti di Vendita Premium. Un gruppo è tale se composto da almeno 16 passeggeri. Dal 15/07 al 15/09 un gruppo è tale se composto da almeno 20 passeggeri. **Bambini non accompagnati:** La Compagnia non accetta prenotazioni per bambini al di sotto dei 15 anni, se non accompagnati da passeggeri adulti. Le prenotazioni di giovani compresi tra i 15 ed i 18 anni possono essere accettate previa specifica autorizzazione scritta dei genitori o del tutore per il viaggio senza accompagnatore. I moduli per tale certificazione sono disponibili presso gli uffici della

Compagnia (Servizio Assistenza Clienti, tel.+30 210 8919010 cs.adriatic@superfast.com). Valido per le navi Superfast VI e Superfast XI.

PASSEGGERI PORTATORI DI HANDICAP: Le nostre navi dispongono di alcune cabine attrezzate per disabili, con accesso facilitato e ambienti idonei ad ospitare passeggeri con particolari esigenze. Dato il numero limitato di queste cabine, è necessario prenotarle con largo anticipo. Per ulteriori informazioni contattare la nostra Linea Diretta - Servizio Assistenza Clienti.

ANIMALI DOMESTICI: Le nostre navi dispongono di appositi spazi e gabbiette destinate agli animali domestici, utilizzabili previa prenotazione. Inoltre, sulla Linea Ancona, sono disponibili un numero limitato di cabine adibite al trasporto di animali domestici. Tali cabine devono essere prenotate in anticipo. Animali domestici non accompagnati non sono ammessi a bordo. Durante il viaggio, i proprietari sono tenuti ad avere con sé il libretto sanitario in corso di validità del proprio animale domestico (i cittadini europei sono inoltre tenuti ad avere il passaporto europeo - EU Pet Passport - dell'animale), attenendosi a tutte le regolamentazioni previste. Per gatti, cani e furetti è obbligatoria la vaccinazione antirabbica in corso di validità. Per maggiori informazioni contattare il proprio veterinario oppure il proprio Agente di Viaggio. E' vietato l'accesso degli animali in tutte le zone comuni delle navi (bar, ristoranti e aree pubbliche) ed è altresì vietata la loro permanenza all'interno dei veicoli in garage (ad eccezione di quelli prenotati con formula Campeggio a Bordo), in quanto l'accesso al garage è interdetto ai passeggeri durante l'intera traversata. Al di fuori degli spazi designati, gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio, indossare la museruola ed essere tenuti costantemente sotto controllo dai loro proprietari, che si assumono la piena responsabilità della loro cura, sicurezza ed igiene nel rispetto delle regolamentazioni in materia di trasporto marittimo di animali domestici. I proprietari sono inoltre responsabili di eventuali danni causati a terzi dal proprio animale. I passeggeri portatori di handicap, accompagnati da animali addestrati all'assistenza, sono esonerati dalle suddette restrizioni e possono essere accompagnati dal loro animale anche all'interno della nave; devono comunque avere con sé idonee certificazioni dell'animale. Attenzione: il trasporto di animali vivi (non domestici) è regolato dalle Condizioni di Trasporto Veicoli Commerciali della Compagnia. Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Assistenza Clienti della Compagnia.

Campeggio a Bordo Linea Ancona: Il Campeggio a Bordo è possibile dal 1° Aprile al 31 Ottobre. I passeggeri con caravan o camper al seguito sono tenuti a presentarsi al check-in almeno 3 ore prima della partenza della nave. L'arrivo in ritardo del camper all'imbarco potrebbe precludere l'accesso all'open deck (campeggio a bordo). Si consiglia di prenotare con largo anticipo data la disponibilità limitata di posti camper con formula Campeggio a Bordo. Per motivi di sicurezza è severamente vietato l'uso di fornelli a gas, gas liquidi o qualsiasi altro tipo di combustibile durante la traversata in campeggio a bordo. I passeggeri sono tenuti a prestare particolare attenzione alle istruzioni di bordo per il campeggio a bordo. Il campeggio a bordo è consentito solo a passeggeri con veicoli al seguito ufficialmente omologati come camper o caravan. Autovetture, furgoni e tutte le categorie di veicoli non omologate camper o caravan, non sono ammessi al campeggio a bordo ed i passeggeri non avranno accesso al garage dell'open deck in fase di imbarco.

Speciale Camper Linea Venezia: L'offerta Speciale Camper è valida tutto l'anno. Presentazione al check-in per caravan e camper almeno 3 ore prima della partenza della nave. L'arrivo in ritardo del camper all'imbarco potrebbe precludere l'accesso all'area del garage attrezzata con allaccio gratuito alla corrente elettrica. Dopo la partenza e durante tutta la traversata il garage resterà chiuso al pubblico. Tutti i passeggeri prenotati con formula Speciale Camper potranno viaggiare nel comfort di una cabina di categoria AB4, AB3 o AB2 in base al numero di passeggeri inclusi nell'equipaggio del camper. L'offerta è soggetta a disponibilità limitate.

Pasti: I pasti non sono inclusi nel prezzo del biglietto

Effetti personali e oggetti di valore: I passeggeri possono depositare gli oggetti di valore in custodia presso l'ufficio del Commissario di Bordo, a condizione che il valore complessivo non sia superiore a € 500,00. La Compagnia declina ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti di valore lasciati incustoditi nelle aree di deposito bagagli aperte o nelle cabine. Si prega di comunicare l'eventuale smarrimento di effetti personali alla Reception di bordo durante la traversata, oppure contattare telefonicamente la nostra Linea Diretta - Servizio Assistenza Clienti. Dopo la partenza della nave è vietato l'accesso ai garage.

Procedure d'imbarco / Regolamenti di accesso: In ottemperanza ai regolamenti di sicurezza ISPS (International Ship and Port Facility Security), tutti i passeggeri sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno 2 ore prima della partenza della nave. Oltre tale limite la Compagnia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione, senza alcun rimborso della tariffa. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare al personale di bordo la propria carta d'imbarco ed il proprio passaporto o carta d'identità in corso di validità. La Compagnia, in base alle proprie competenze, si riserva il diritto di non accettare a bordo chiunque non risulti in possesso di validi documenti di viaggio o non sia in grado di provare, senza ombra di dubbio, la propria identità. Nel caso in cui la Compagnia venisse multata dall'Ufficio Immigrazione, l'importo della multa sarà totalmente a carico del passeggero in difetto dei regolari documenti di viaggio richiesti. La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile se le autorità di frontiera impedissero ad un passeggero/a di continuare il proprio viaggio. Nel caso in cui ad un passeggero sia negato l'accesso dagli ufficiali dell'immigrazione, il passeggero/a sarà rimandato indietro al suo porto di partenza e sarà tenuto al pagamento del relativo biglietto. Raccomandiamo i cittadini di ogni nazionalità di rivolgersi al proprio Consolato per maggiori dettagli. Regolare documento di riconoscimento deve essere presentato anche per bambini e infant. Tutti i passeggeri imbarcati, così come i loro bagagli ed effetti personali, possono essere oggetto di perquisizione. Chi dovesse rifiutarsi di ottemperare a questa richiesta non sarà ammesso a bordo e sarà consegnato alle locali autorità portuali. Nel caso in cui un passeggero/a debba sbarcare prima della partenza della nave, dovrà premurarsi di lasciare la nave portando con sé il proprio bagaglio e/o veicolo. In presenza di veicolo al seguito, di qualsiasi categoria, ricordiamo che potrebbe essere tecnicamente impossibile rimuovere il mezzo dal garage della nave, in quanto i veicoli vengono sistemati a bordo in base ad un piano di carico prefissato. Il trasporto di armi, munizioni, esplosivo, materiali infiammabili, combustibili e materiali pericolosi di qualsiasi genere è assolutamente vietato.

Valuta a bordo: La valuta utilizzata a bordo è l'Euro. Ufficio cambio e sportelli bancomat sono disponibili a bordo. Le principali carte di credito sono accettate.

Telecomunicazioni & servizio internet: A bordo sono disponibili i seguenti strumenti di comunicazione: • Telefoni satellitari con carte telefoniche (a bordo delle navi ANEK) e telefoni satellitari a moneta (a bordo delle navi SUPERFAST). Le carte telefoniche possono essere acquistate presso i bar della nave. • Telefono cellulare personale utilizzabile durante tutta la durata del viaggio (servizio disponibile solo a bordo delle navi SUPERFAST). Questo servizio di roaming satellitare è soggetto a diverse tipologie di tariffa. Per maggiori informazioni sui costi di tale servizio, contattare il proprio gestore telefonico. • Internet corner (Hellenic Spirit, Superfast VI e Superfast XI) e connessione internet WI-FI durante tutta la traversata.

Informazioni utili: Le cabine sono considerate ed offerte a uno, due, tre o quattro letti in base al numero delle persone che le utilizzano e non in base al numero dei posti letti o dei servizi extra disponibili in ogni cabina. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte le aree comuni delle navi (bar, ristoranti, saloni ecc.). E' vietato dormire nei saloni e lungo i corridoi delle navi. I passeggeri sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della nave relativamente al rispetto delle misure di sicurezza ed al corretto svolgimento della vita di bordo.



General Terms & Conditions (Domestic Lines, Greece)

Bookings & Issue

The ticket is personal, nominal and non-transferable. It is valid only for the accommodation and the trip for which it was issued. ANEK LINES reserves the right to request the passengers' valid travel documents and bears no responsibility if the name on ticket does not correspond to that of the passenger. According to EU Directive 98/41 it is mandatory, for safety reasons, to list by name all passengers on every sailing. For the purposes of such registration, tickets should be issued in the name of each passenger and should especially include: First & Last name of the passenger, Gender (Male/Female), Age (Adult, Child, Infant), Type of Vehicle, Plate no. In addition the issuing agent must be notified of passengers requiring special care. When reserving a ticket, the passenger must provide full details of his/her ID, telephone number and e-mail in order to be noticed and informed by the Company in the case of any delay or cancellation of the itinerary. The passenger has to check the ticket (date, time, itinerary, vessels name, ID details, etc.) and not to accept any ticket in the case something is wrongly printed.

Embarkation Procedure

Passengers must **a)** report at the embarkation port for check-in half an hour before departure time and **b)** if travelling by car an hour before departure time. Drivers are required to embark & disembark their vehicle. Passengers of vehicles are required to leave them prior of the embarkation procedure. Vehicles' embarkation priority is defined by the respective Port Authorities. All passengers should be able to present their valid travel documents. The company reserves the right not to allow boarding in case of a passenger not having the travel documents required. In case a passenger wishes to disembark prior to the ship's departure or at a port other than his/her stated destination, then he/she is obliged to inform the vessel's Purser's Office and upon leaving the ship to take all of his/her travelling belongings as well. In case of vehicles of all kind, please mind that there is the possibility of being unable to remove them from the ship's garage due to their pre-arranged parking positions.

Changes- Cancellations

Tickets can only be invalidated or changed by the issuing agency or by the the Central or Port Agencies of the Company. Passengers are entitled to change their tickets, if seats are available for the same or another trip, up to 24 hours before the scheduled sailing. If the value of the new fare is lower, the passenger is not entitled to a refund of the difference.

For cancellations the following percentage of the fare is refunded (depending on the time of the cancellation prior to the departure):

Up to 14 days before departure date: 100% refund on tickets value. Up to 7 days before departure date: 75% refund on tickets value. Up to 12 hours before departure date: 50% refund on tickets value.

The Company has no obligation to refund in case of cancellations made during the last 12 hours before the departure or if the passenger does not report at check-in. For all the other periods

Up to 7 days before departure date: 100% refund on tickets value. Up to 48 hours before departure date: 75% refund on tickets value. Up to 12 hours before departure date: 50% refund on tickets value.

The Company has no obligation to refund in case of cancellations made during the last 12 hours before the departure or if the passenger does not report at check-in. Alternatively, passengers can make their tickets OPEN with validity for one year from the date of issuance.

Open Date Tickets

Open date tickets are valid for 1 year from the date of issue. Passengers with open tickets must reserve their journey well in advance. The Company cannot always secure the reservation of the passengers on their desired travel dates or accommodation type. In the event that a passenger travels during a period in which a new tariff is in force, then the difference between the current and the pre-paid open ticket fare has to be paid by the passenger. If the new tariff is lower than the fare of the pre-paid open ticket then the passenger is not entitled to the difference. Open date tickets are cancelled without charge when they have been originally issued as open date. If they have been converted to open date, the Company has no obligation to refund.

Loss of Ticket(s)

In case of ticket loss, the passenger: **a)** should purchase a new ticket in order to travel. **b)** must report, in writing, the loss, to the Company's Central or Port Agencies before the scheduled departure, specifying the travel date, the route & the number of the new ticket that was purchased. If a check of the company's files confirms that the lost ticket was not used or replaced within three (3) months after the travel date, passengers are entitled to a free ticket of equal value to the lost ticket.

Itineraries

Arrival times quoted indicate the time the vessel arrives at the entrance of the port. The Company is not responsible for any delays,

Booking: www.hellenic.it info@hellenic.it

changes or cancellation of itineraries which may have been caused due to bad weather, orders coming from the Ministry of Mercantile Marine or from the the Port Authorities or due to force majeure. The Company reserves the right, upon approval of the competent Ministry, to reschedule its vessels if necessary, as well as to modify the timetable. All changes are published in the Official Website of the Company

Fares – Discounts/Offers

Fares include maritime transport and taxes. Catering is not include it. ANEK LINES reserves the right to change fares and offers. All discounts/offers are not cumulative and only one of them (the greater) is granted at a time. Discounts should be claimed upon making the reservation. After the voyage, no fare may be refunded. The Return discount is applicable only when transition & return tickets are issued simultaneously. Group & buses fares can be requested through the Company.

Children

Children up to 4 years old travel for free, without being entitled to a bed and is obligatory to issue a Free of Charge ticket. Children traveling in cabins must be accompanied by an adult.

Passengers with Special Needs

Our vessels include specially designed cabins with easy access and operation to accommodate passengers with special needs. Due to a limited number of such cabins it is necessary to reserve in advance. Passengers with special needs are kindly requested to declare it, during ticket's reservation, for safety reasons.

Luggage/ Valuables

Passenger must carry luggages up to 50kg or 1m³. Due to safety reasons, passengers are not allowed to entry in the garage during the voyage. Passengers are kindly requested to carry with them only necessary items. ANEK LINES shall not be liable on the of loss of money or valuables forgotten in the cabin, ship's common areas or the vehicles. Please report loss at the ship's Reception Desk or at the Customer Department. The company is not responsible for the damage or the loss of luggages and your personal items as long as you have undertaken the sole responsibility of their safekeeping.

Pets

Pets travel free of charge, in specially designated areas, or on a lead in case of moving. Passengers traveling with a pet should hold updated health documents for their pet and are responsible for the pet's care, safety and hygiene and are obliged to comply with the regulations concerning animal care on board and they solely responsible for any possible harm or damage by their animals to any third party. Animal presence in cabins, restaurants and bars as well as in all internal community areas of the ships, is strictly prohibited. Unaccompanied pets are not allowed on board. Detailed regulations can be obtained at ANEK LINES Offices and the website of ANEK LINES.

Safety on Board

Passengers should comply with the staff's instructions in regards to the observance of safety rules ship's good operation. The Company and the ship is not liable for accidents, loss or damage prior to boarding and after disembarkation. Explosive and incendiary materials, flammable items & hazardous materials are strictly forbidden on board. For each complaint during the voyage the passengers should be addressed to the entitled for this pupose Officer of the ship and after the trip to the Company or the Port Authority.

Useful Information

Each cabin may be used as 2-bed, 3- bed or 4-bed depending on the number of passengers that use it, number of beds existing. Passengers may use public areas of the ships (Bars, Restaurants, Lounges). Sleeping or eating in the lounges or in the corridors prohibited. All major credit cards (AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD) are accepted at the shops and the restaurants on board.

CURRENCY ON BOARD: € (Euro). Smoking is prohibited, by the Greek Law, in public indoor areas and cabins of the ship. Other entitlements - obligations to the passenger are under the Law 3709/FEK.213/14-10-08. In case of a dispute from the conditions of carriage, it shall be resolved according to the Greek Law and the competent shall be the Court of Chania, Crete.